

POLITYKA JAKOŚCI

Początki działalności naszej firmy sięgają 1999 roku kiedy powstała spółka cywilna BMPG (Business Media Professional Group) skupiająca się na rozwiązaniach audio-video oraz multimedialnych.

Pod nazwą VOBACOM sp. z o.o. firma działa od 2006 roku, kontynuując i rozwijając działalność w kierunku technologii internetowych, rozwiązań informatycznych oraz aplikacji biznesowych.

W 2021 firma wyznaczyła nowy kierunek rozwoju – produkty i usługi informatyczne wykorzystujące technologię wirtualnej (VR) i rozszerzonej rzeczywistości (AR), a po niedługim czasie, powiązany z tym rozwój usług szkoleniowych, stawiając sobie nowe wyzwanie - zrewolucjonizowania tradycyjnego procesu szkolenia, dzięki nowoczesnym rozwiązaniom oferującym nową jakość i interaktywność.

Naszą dewizą jest wsparcie klientów w rozwoju ich potencjału cyfrowego poprzez pasję i cierpliwość, a nasza wiedza i doświadczenie oraz badania i rozwój są środkiem do realizacji tego celu.

Aby sprostać nowym wyzwaniom i rosnącym wymaganiom jakościowym firma VOBACOM opracowała i wdrożyła System Zarządzania Jakością, oparty na normie **ISO 9001:2015**.

Korzystając z wieloletniego doświadczenia, znaczącego potencjału firmy oraz wiedzy naszych pracowników i podwykonawców działania firmy VOBACOM sp. z o.o. w zakresie jakości polegają na ciągłym dążeniu do pełnego rozpoznania i maksymalnego zaspokojenia potrzeb oraz aktualnych i potencjalnych wymagań klientów, poprzez realizację następujących celów:

- przestrzeganie uzgodnionych zakresów i terminów realizacji oraz zapewnienie wysokiej jakości oferowanych usług,
- reagowanie na zmieniające się potrzeby i wymagania naszych klientów,
- wdrażanie ulepszeń i działań podnoszących poziom satysfakcji naszych klientów,
- poszerzanie oferty proponowanych usług,
- wdrażanie najnowocześniejszych technologii informatycznych i internetowych,
- ciągłe umacnianie pozycji rynkowej firmy,
- współpracę ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w naszej firmie,
- poszukiwanie i wdrażanie metod doskonalenia organizacji pracy,
- podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników,
- systematyczne wprowadzanie działań odpowiednich do zidentyfikowanych potencjalnych zagrożeń i korzyści.

Zarząd firmy świadomy tego, że rozwój i ciągłe doskonalenie jest podstawą do realizacji powyższej strategii, zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i jego procesów.

Założenia Polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników VOBACOM sp. z o.o.

W imieniu firmy deklaruję, że będziemy nieustannie dokładać starań i środków, by niniejsza Polityka była w pełni realizowana.

Wiceprezes Zarządu
VOBACOM sp. z o.o.

Jerzy Kuś

Prezes Zarządu
VOBACOM sp. z o.o.

Karol Polasik

Vobacom

VOBACOM sp. z o.o. ul. Wschodnia 36D, 87-100 Toruń
tel.: +48 56 658-95-41, fax: +48 56 658-95-42
KRS: 0000250615, REGON: 340140692, NIP: 9562169401
www.vobacom.pl vobacom@vobacom.pl (2)

Toruń, dn. 01.04.2023 r,

